

## **20. Bonner Tag des Franchiserechts**

**Franchiseberater:**

**Schnittstelle zwischen der Franchisezentrale und den  
Franchisepartnern, eine rechtliche Bewertung**

Joachim Klapperich  
Steding Rechtsanwälte Essen

## **Franchiseberater :**

- angestellte Mitarbeiter der Zentrale
- freiberufliche Berater (z. B. Area Developer)

Ab wann und wie viele Franchiseberater sind sinnvoll.

## **Aufgaben der Franchiseberater:**

- Franchisepartnersuche, Lead - Generierung / Qualifizierung
- vorvertragliche Gespräche / Aufklärung
- Onboarding (Einführungsschulung / Know-how-Vermittlung)
- Begleitung in der Startphase
- laufende Beratung / Troubleshooter
- Schnittstelle zwischen Franchisepartner und Zentrale

## **Aufgaben der Franchiseberater :**

- Unternehmensberater / Controller
- Produkt- / Dienstleistungs- / IT- Fachmann
- Coach für Franchisepartner und Mitarbeiter
- Verhandlungspartner mit Vermietern / Lieferanten

=> Allrounder ? !

## **Aufgabenteilung:**

- mit dem Wachstum eines Franchisesystems wächst der Bedarf
- Franchiseberater für einzelne Aufgabenbereiche qualifizieren
- Zusammenarbeit qualifizierter Franchiseberater
- regelmäßiger Austausch unter den Franchiseberatern

## **Auswahl Franchiseberater:**

- fachliche Qualifikation für den Aufgabenbereich
- erfahrene Franchisepartner als Area-Developer ?
- Teamplayer / Führungsqualitäten

=> Berater muss zum Franchisesystem passen

=> Struktur muss zum Franchisesystem passen, was in einem System funktioniert muss nicht auch bei anderen funktionieren

## **Führung Franchiseberater:**

- Einarbeitung / Schulung des Franchiseberaters
- Schulung im Franchisebetrieb
- regelmäßige Schulung der Franchiseberater
- regelmäßige Berichtspflichten der Franchiseberater
- Controlling der Beratung anhand von Kennzahlen

=> Berater muss aktuelles Know-How kennen und können

## **Vergütung der Franchiseberater:**

- Festvergütung (Angestellter) + Zielvereinbarung
- Festvergütung (Angestellter) + Umsatz-/Gewinnprovision
- Reine Provision (freier Mitarbeiter)
- Zusatzleistungen (Dienstwagen / Homeoffice etc.)

## **Rechtliche Rahmenbedingungen**

- Franchiseberater vertritt die Zentrale (ohne Abschlussvollmacht)
- Aussagen des Franchise-Beraters werden der Zentrale zugerechnet (Erfüllungsgehilfe)
- Zentrale haftet für Fehler/Falschaussagen des Franchiseberaters
- Zentrale haftet für wettbewerbswidrige Handlungen

## **Rechtliche Rahmenbedingungen**

- Schadensersatzansprüche bei Verletzung vorvertraglicher Fehler
- Zentrale ist an Zusagen des Franchiseberaters gebunden
- Zentrale kann auf Unterlassung wettbewerbswidriger Aussagen des Franchiseberaters in Anspruch genommen werden

## **Rechtliche Empfehlungen**

- Vorgaben bzgl. aktueller vorvertraglicher Informationen
- Vorgaben bzgl. Verhandlungsspielraum und Zusagen gegenüber Interessenten und Franchisepartnern
- Pflicht Protokolle von allen Gesprächen mit Interessenten und Franchisepartner zu erstellen und an vorgegebenen Ort zu speichern
- regelmäßige Schulungen und Feedback Gespräche



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**

**Joachim Klapperich**

Steding Rechtsanwälte

Rüttenscheider Stern 5

45130 Essen

Telefon: 0201 / 8200554

[klapperich@steding-rae.de](mailto:klapperich@steding-rae.de)